

KARTA GWARANCYJNA



Zalecenia dotyczące prawidłowej eksploatacji opon :

- stosować opony o jednakowej rzeźbie bieżnika
- eksploatować w pojeździe opony o określonej nośności odpowiedniej do masy pojazdu i przewożonego ładunku
- dobierać opony do odpowiednim indeksie prędkości jazdy równym lub większym niż maksymalna prędkość pojazdu
 - dobierać rozmiary opony do posiadanych obręczy
 - utrzymywać prawidłowe ciśnienie zalecane przez producenta opon i pojazdu
 - kontrolować stan techniczny pojazdu
- unikać najeżdżania na smary i substancje chemiczne, przestrzegać właściwej techniki jazdy.

Warunki gwarancji

1. Producent gwarantuje, że wszystkie opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy BKT, lub innym chronionym znakiem należącym do koncernu BKT, wraz z zakodowanym nr seryjnym są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. 2 i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.

2. Bieg okresu gwarancyjnego w każdym przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem 36-ciu miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony lub numerze seryjnym.

3. Ewentualne reklamacje powinny być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do serwisu Ditopony. Data dostarczenia opon jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.

4. Reklamacja będzie rozparzona w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.

5. Producent uwzględni reklamację na wadliwe opony :

-dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniego rabatu,

-zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika detalicznego Ditopony lub w uzasadnionych przypadkach całości ceny zakupu.

6.Okres gwarancyjny trwa 24 m-ce od daty zakupu nowej opony lub nowego pojazdu, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu z zastrzeżeniem pkt. 2

7. Producent opon BKT nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:

- nieprawidłowego przechowywania opon,
 - założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręczy, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
 - użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu,
 - użycie opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,
 - uszkodzenie opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
 - przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu (uszkodzone hamulce, zawieszenie itp.)
 - eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
 - mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opony,
 - sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy)
 - uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, przegrzanie, siła wyższa, itp.)
 - używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
 - naprawiania opony (wulkanizacja) poza producentem,
 - przeciążenie pojazdu,
 - uszkodzenia obecnym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).
8. Producent nie pokrywa odszkodowania za straty czasu i niewygody wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.
9. Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada numer seryjnego.