

ZASADY GWARANCJI



ZASADY DOTYCZĄCE OGRANICZONEJ GWARANCJI/DOSTOSOWANIA WARUNKÓW (EU/APAC/MEA/LATAM)

Zasady dotyczące ograniczonej gwarancji/dostosowania warunków („Zasady”) obejmują wyłącznie opony pneumatyczne, dętki, ochraniacze dętki i inne wybrane produkty (dalej: „Produkty”) wprowadzone na rynek, sprzedawane i/lub dystrybuowane przez grupę spółek tworzących ATG (dalej: Yokohama Off-Highway Tires {YOHT}, dawniej ATG). Niniejsze Zasady obowiązują dla wszystkich klientów YOHT.

Niniejsze Zasady obejmują produkty spełniające warunki (zgodnie z poniższym opisem), dla których możliwe jest skorzystanie z gwarancji przy normalnym użytkowaniu, w stanie umożliwiającym naprawę (zgodnie z poniższym opisem), o ile ochrona gwarancyjna produktów spełniających warunki nie została anulowana ze względu na stan uniemożliwiający naprawę (zgodnie z poniższym opisem).

Niniejsze Zasady nie są równoznaczne z gwarancją i oświadczeniem, że stan produktów spełniających warunki (zgodnie z poniższym opisem) nie pogorszy się oraz że produkty spełniające warunki (zgodnie z poniższym opisem) nie ulegną awarii i nie utracą zdolności do użytku w razie braku lub nieprawidłowej konserwacji.

Produkty spełniające warunki:

Niniejsze Zasady obejmują wyłącznie produkty wprowadzone na rynek, sprzedane i/lub dystrybuowane przez YOHT (dawniej ATG) od 1 stycznia 2019 roku oraz spełniające wszystkie warunki określone poniżej:

1. Produkty, których nazwa zawiera człon „Alliance”, „Galaxy”, „Primex” lub nazwę jakiegokolwiek innej marki należącej do YOHT; oraz
2. Produkty spełniające kryteria wieku i procentowego zużycia określone w Aneksie A; oraz
3. Produkty, których głębokość bieżnika wynosi co najmniej 2 mm; oraz
4. Produkty używane w standardowy sposób, zgodnie z zaleceniami/wytycznymi producenta pojazdu lub producenta OEM oraz zaleceniami YOHT dotyczącymi użytkowania, konserwacji i bezpieczeństwa; oraz
5. Produkty, w związku z którymi roszczenia na podstawie niniejszych Zasad są zgłaszane przez ich pierwotnego nabywcę.

Stan umożliwiający naprawę:

Produkty spełniające warunki uznaje się za będące w stanie umożliwiającym naprawę wyłącznie wtedy, gdy posiadają wady wykonawcze i materiałowe zgodne z poniższym opisem:

1. Jeśli produkty spełniające warunki są niemożliwe do użytku w związku ze stanem, na który firma YOHT miała wpływ; oraz
2. Jeśli produkty spełniające warunki są niewystarczające do użytku albo niemożliwe do serwisowania lub naprawy bez jakiegokolwiek winy pierwotnego nabywcy/użytkownika; oraz
3. Jeśli produkty spełniające warunki są niewystarczające do użytku albo niemożliwe do serwisowania lub naprawy z powodu stanu innego niż stan uniemożliwiający naprawę (zgodnie z poniższym opisem); oraz
4. Wada uwidoczniła się w produktach spełniających warunki podczas ich użytkowania w standardowy sposób w pojeździe/sprzęcie zgodnie z przeznaczeniem produktów spełniających warunki określonym przez producenta danego pojazdu/sprzętu oraz przez YOHT.
5. Pozostała głębokość bieżnika opony do naprawy mierzona jest na środku bieżnika, jeśli brak oznaczenia głębokości bieżnika”

Uznanie dostosowania warunków opiera się na dacie zakupu opony, jeśli istnieje dowód zakupu w postaci ważnej faktury dystrybutora/dealera dla klienta oraz maksymalnie w okresie 24 miesięcy od tygodnia/roku produkcji podanego na ścianie bocznej opony. Jeśli dowód zakupu jest niedostępny, warunki mogą zostać zmienione na podstawie tygodnia produkcji podanego na ścianie bocznej opony.

Stan uniemożliwiający naprawę: (tylko przykłady)

Poniżej opisane są przykłady stanów uniemożliwiających naprawę, w przypadku wystąpienia których właściciel produktu spełniającego warunki nie ma prawa do jakiegokolwiek odszkodowania:

1. Zniszczenie opony w wyniku pożaru, wypadku, aktu wandalizmu, uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowego montażu/serwisowania lub użycie nieprawidłowego koła lub felgi.
2. Produkty, które stają się niemożliwe do użytku ze względu na wykorzystanie w sposób niezgodny z zaleceniami YOHT dotyczącymi używania i konserwacji danej opony.
3. Produkty, które stają się niemożliwe do użytku z powodu nieprawidłowego sposobu jazdy, m.in. jazdy z nadmierną prędkością, udziału w zawodach dotyczących jazdy i ciągnięcia obciążenia oraz w wyścigach, wykorzystania podczas wycinki drzew, a także jakiegokolwiek innego wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem pojazdu/sprzętu oraz zaleceniami producenta pojazdu/sprzętu.
4. Zniszczenia wynikające z zaniedbania, pominięcia, nadmiernej eksploatacji lub nieprawidłowego doboru sąsiednich produktów, niewspółosiowości, przebicia, nieprawidłowej obsługi pojazdu/sprzętu, jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowego ciśnienia napompowania, nadmiernego obciążenia, nieprawidłowej naprawy, nieprawidłowego montażu produktów, umieszczenia uszczelniaczy, uszkodzenia spowodowanego przez ropę naftową itp.
5. Nieprawidłowe magazynowanie, uszkodzenie łańcuchem ochronnym, zbyt wysoka/niska temperatura, modyfikacja wyglądu lub konstrukcji opony itp.
6. Zużycie bieżnika, uszkodzenie opony spowodowane szybkim obracaniem kołami, używanie uszkodzonej felgi lub złe dopasowanie felgi, poślizg felgi lub niewyważenie zespołu opon/kół.
7. Zniszczenia wynikające z działania siły wyższej, w tym m.in. powodzi, pożaru, burzy, sztormu i/lub promieniowania jądrowego/radiowego.
8. Zniszczenie lub uszkodzenie stopek z powodu nieprawidłowego montażu lub demontażu.

Powyższa lista stanów uniemożliwiających naprawę nie jest wyczerpująca i mogą zaistnieć inne zdarzenia/okoliczności, w związku z którymi YOHT wedle własnego uznania odrzuci wszelkie roszczenia dotyczące gwarancji; decyzje YOHT w tym zakresie są ostateczne i wiążące.



WYJĄTEK:

Niniejsze Zasady nie obejmują i nie mogą zostać rozszerzone tak, aby obejmowały szkody/straty szczególne, pośrednie, przypadkowe i podlegające karze lub sankcjom jakiegokolwiek typu, utratę użyteczności pojazdu i obrażenia, koszt holowania, uszkodzenia ciała i śmierć, nawet w przypadku dostępności informacji na temat możliwości wystąpienia takich strat lub szkód.

PROCEDURY DOTYCZĄCE DOSTOSOWANIA WARUNKÓW:

Wszystkie wnioski muszą zostać sporządzone w obowiązującym obecnie formacie, który firma YOHT może co pewien czas modyfikować. Aby firma YOHT mogła przetworzyć wnioski, niezbędne jest wypełnienie wszystkich formularzy oraz dostarczenie odpowiednich dokumentów, w tym zdjęć produktów spełniających warunki.

Możliwość skorzystania z ograniczonej gwarancji zależy od wieku produktu, tzn. liczby miesięcy od jego produkcji lub sprzedaży. Warunki będą dostosowywane na podstawie głębokości pozostałego bieżnika lub pozostałego okresu eksploatacji, w zależności od tego, która wartość należy do niższej kategorii; niniejsze zasady dotyczą produktów spełniających opisane kryteria

A. RADIALNE PRODUKTY ROLNICZE (Z OPASANIEM STALOWYM)*

	LICZBA MIESIĘCY OD PRODUKCJI LUB SPRZEDAŻY								
	0-24 miesiące	25-36 miesiące	37-48 miesiące	49-60 miesiące	61-72 miesiące	73-84 miesiące	85-96 miesiące	97-108 miesiące	109-120 miesiące
Jeśli wartość % zużycia wynosi mniej niż	25%	50%	60%	70%	80%	85%	90%	90%	95%
Maksymalnie wartość % uznań	100%	50%	40%	30%	20%	15%	10%	10%	5%

Jeśli opona jest zużyta w większym stopniu niż wskazany powyżej dla danego okresu użytkowania, wartość procentowa uznań zostanie obliczona proporcjonalnie na podstawie głębokości pozostałego bieżnika.

*Powyższy warunek dotyczy produktów z opasaniem stalowym przeznaczonym do użytku w ciągnikach, transporcie rolniczym, opon przednich, opon do maszyn rolniczych, kombajnów, upraw międzyrzędowych i opryskiwaczy.

*Powyższe zasady dotyczące gwarancji nie obejmują produktów z opasaniem stalowym do agroleśnictwa, ładowarek rolniczych i zastosowań rolniczo-przemysłowych.

B. INNE PRODUKTY ROLNICZE (DIAGONALNE/RADIALNE)

	LICZBA MIESIĘCY OD PRODUKCJI LUB SPRZEDAŻY					
	0-24 miesiące	25-36 miesiące	37-48 miesiące	49-60 miesiące	61-72 miesiące	73-84 miesiące
Jeśli wartość % zużycia wynosi mniej niż	25%	50%	60%	80%	90%	95%
Maksymalnie wartość % uznań	100%	50%	40%	20%	10%	5%

Jeśli opona jest zużyta w większym stopniu niż wskazany powyżej dla danego okresu użytkowania, wartość procentowa uznań zostanie obliczona proporcjonalnie na podstawie głębokości pozostałego bieżnika.



C. PRODUKTY DIAGONALNE DO MASZYN DO ROBÓT ZIEMNYCH, LEŚNICTWA, AGROLEŚNICTWA, ZASTOSOWAŃ PRZEMYSŁOWYCH, ROLNICZO-PRZEMYSŁOWYCH, ŁADOWAREK ROLNICZYCH, BUDOWNICTWA, MASZYN PORTOWYCH, GÓRNICTWA, MASZYN DO PIELĘGNACJI TRAWNIKÓW I DARNI ORAZ PODNOŚNIKÓW:

WARTOŚĆ % UZNAŃ DLA KLIENTA						
Zużycie %	LICZBA MIESIĘCY OD PRODUKCJI LUB SPRZEDAŻY					
	0-6 miesiące	7-12 miesiące	13-24 miesiące	25-36 miesiące	37-48 miesiące	49-60 miesiące
0-20	100	75	60	40	20	10
21-40	75	60	50	30	15	0
41-60	60	50	40	25	10	0
61-80	50	40	30	20	0	0
81-100	30	25	20	15	0	0

D. PRODUKTY RADIALNE DO MASZYN DO ROBÓT ZIEMNYCH, LEŚNICTWA, AGROLEŚNICTWA, ZASTOSOWAŃ PRZEMYSŁOWYCH, ROLNICZO-PRZEMYSŁOWYCH, ŁADOWAREK ROLNICZYCH, BUDOWNICTWA, MASZYN PORTOWYCH, GÓRNICTWA, MASZYN DO PIELĘGNACJI TRAWNIKÓW I DARNI ORAZ PODNOŚNIKÓW

WARTOŚĆ % UZNAŃ DLA KLIENTA						
Zużycie %	LICZBA MIESIĘCY OD PRODUKCJI LUB SPRZEDAŻY					
	0-6 miesiące	7-12 miesiące	13-24 miesiące	25-36 miesiące	37-48 miesiące	49-60 miesiące
0-20	100	75	60	50	30	20
21-40	75	60	50	40	25	10
41-60	60	50	40	25	20	10
61-80	50	40	30	20	15	10
81-100	30	25	20	15	0	0

E. DĘTKI I OCHRANIACZE DĘTEK:

KROPKA	RODZAJ	UWAGI
24 miesiące od daty produkcji/montażu	Wady produkcyjne	Darmowa wymiana

ZASTRZEŻENIA I PRAWO DO WPROWADZANIA ZMIAN W ZASADACH:

Jeśli do wdrożenia/interpretacji niniejszych Zasad potrzebne są szczegółowe informacje i/lub postanowienia, YOHT może w dowolnym momencie dodać i/lub zmienić zakres szczegółowych informacji i/lub postanowień uznawanych w niniejszych Zasadach za warunki. YOHT zastrzega sobie prawo wprowadzania od czasu do czasu wedle własnego uznania zmian w niniejszych Zasadach.



Dokument nr	ATG / PDCM /CL / 001 / 04
Data weryfikacji:	15.01.2021

ATC TIRES PVT. LTD.
Unit 1001, 10th Floor, Tower A,
Embassy 247, LBS Marg,
Vikhroli - West, Mumbai 400 083

ALLIANCE TIRE EUROPE BV
De Entree 59 , 1101 BH
Amsterdam, Zuidoost,
Holandia

**YOKOHAMA OFF-HIGHWAY TIRES
AMERICA INC.**
201 Edgewater Drive, Suite 285,
Wakefield, MA 01880

ALLIANCE TIRE COMPANY LTD.
PO BOX No. 48,
Hadera 38100 Israel